

Gids Diepte-interviews/ Walkthroughs

Introductie & context

Kan je je huidige functie en werkomgeving kort beschrijven?

Huidige werksituatie & noden

In welke mate ervaar je druk of stress in je dagelijkse werk, en hoe ga je daar doorgaans mee om?

Op welke momenten of in welke situaties heb je nood aan ondersteuning

Vind je deze steun wel/niet?

Wat verwacht je van je werkgever op vlak van welzijnsondersteuning, en in hoeverre wordt dat vandaag ingelost?

Hoe belangrijk is zelfreflectie voor jou in je werk, en op welke manier doe je dat nu?

Verhouding tot technologie & AI

Gebruik je vandaag al digitale tools of apps om je werk, welzijn of persoonlijke ontwikkeling te ondersteunen?

- Hoe doe je dat concreet?
- Wat werkt goed, en wat minder?

Hoe sta je tegenover het gebruik van AI als gesprekspartner of coach in een werkcontext?

Verwachtingen vóór de walkthrough

Kort uitleggen wat Laura.AI is.

“Laura.AI is een digitale coach die je 24/7 kunt chatten of bellen. Ze helpt je omgaan met werkstress, veerkracht opbouwen en persoonlijk groeien. Op basis van jullie gesprekken geeft ze gepersonaliseerd advies en kan ze na verloop van tijd patronen herkennen die je belemmeren — zoals moeite met grenzen stellen of een laag zelfvertrouwen — en je helpen die te doorbreken. De tool is wetenschappelijk

onderbouwd en bedoeld als laagdrempelige aanvulling op bestaande ondersteuning.”

Wat verwacht je te zien wanneer je een app als Laura.AI opent? Hoe stel je je dat voor?

Welke functies acht je absoluut noodzakelijk, en welke zijn voor jou eerder bijkomend?

Walkthrough — prototypes

1. Meldingen Bekijk de melding op beide versies. Zeg hardop wat je ziet. Wat trekt als eerste je aandacht? Motiveert de mededeling "50% van je collega's heeft al hun welzijn gedeeld" jou om hetzelfde te doen? Waarom wel of niet? 2. Onboarding Doorloop de onboarding op beide versies. Denk hardop. Waarvoor denk je dat deze app dient? Wat verschilt van wat je verwachtte? Wat stemt overeen? 3. Chatbot Voer een gesprek met de chatbot. Wat zou je bereid zijn te delen met zo'n chatbot in een werkcontext? Wat verwacht je dat de chatbot met die informatie doet? Welke toon of aanpak spreekt je het meest aan? 4. Werknemersdashboard	1. Meldingen Bekijk de melding op beide versies. Zeg hardop wat je ziet. Wat trekt als eerste je aandacht? Motiveert de mededeling "50% van je collega's heeft al hun welzijn gedeeld" jou om hetzelfde te doen? Waarom wel of niet? 2. Onboarding Doorloop de onboarding op beide versies. Denk hardop. Waarvoor denk je dat deze app dient? Wat verschilt van wat je verwachtte? Wat stemt overeen? 3. Werknemersdashboard Navigeer naar het werknemersdashboard op beide versies. Welke informatie vind je nuttig, welke overbodig? Welke versie geeft je het meeste vertrouwen? Waarom? 4. Gamification
--	--

Navigeer naar het werknemersdashboard op beide versies. Welke informatie vind je nuttig, welke overbodig? Welke versie geeft je het meeste vertrouwen? Waarom? 5. Gamification Navigeer naar de gamificatiemodule op beide versies. In hoeverre motiveert een beloningssysteem jou om de app regelmatig te gebruiken? Welke aanpak sluit het best aan bij hoe jij persoonlijke groei ervaart? 6. Privacy Lees de privacyinformatie op beide versies. Wat begrijp je over hoe Laura.AI met jouw gegevens omgaat? Welke presentatievorm vind je duidelijker en waarom? Verandert de privacyinformatie iets aan je bereidheid om de app te gebruiken? 7. Externe hulp Navigeer naar het aanbod externe hulp. Wanneer zou jij via deze weg externe hulp zoeken? Voelt dit als een logisch onderdeel van de app?	Navigeer naar de gamificatiemodule op beide versies. In hoeverre motiveert een beloningssysteem jou om de app regelmatig te gebruiken? Welke aanpak sluit het best aan bij hoe jij persoonlijke groei ervaart? 5. Privacy Lees de privacyinformatie op beide versies. Wat begrijp je over hoe Laura.AI met jouw gegevens omgaat? Welke presentatievorm vind je duidelijker en waarom? Verandert de privacyinformatie iets aan je bereidheid om de app te gebruiken? 6. Externe hulp Navigeer naar het aanbod externe hulp. Wanneer zou jij via deze weg externe hulp zoeken? Voelt dit als een logisch onderdeel van de app? 7. Chatbot Voer een gesprek met de chatbot. Wat zou je bereid zijn te delen met zo'n chatbot in een werkcontext? Wat verwacht je dat de chatbot met die informatie doet? Welke toon of aanpak spreekt je het meest aan?
--	---

Nabespreking

Denk je dat Laura.AI inzetbaar is in jouw specifieke werkomgeving? Wat zou dat faciliteren of belemmeren?

In welke situaties zou je Laura.AI effectief inzetten, en wanneer eerder niet?

Wat zou er moeten veranderen aan de tool zodat jij ze met vertrouwen zou gebruiken?